

**Si prega di leggere attentamente le clausole delle Condizioni di Vendita**

**Art.1 Premessa**

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate dalla società **Serviced, via Mariano Stabile 160 - 90139 Palermo.**

1.2 Eventuali condizioni particolari e deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra SERVICED e l'acquirente (qui di seguito semplicemente CLIENTE).

1.3 Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti o collaboratori esterni di SERVICED non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati mediante documento debitamente approvato e sottoscritto da SERVICED.

1.4 Il CLIENTE deve osservare tutte le norme emesse dall'autorità in merito al commercio dei prodotti petroliferi.

**Art.2 Ordini**

2.1 Gli ordini inviati dal CLIENTE a SERVICED hanno il valore di proposta irrevocabile per un periodo massimo di 48 (quarantotto) ore.

2.2 Il contratto per ogni singola fornitura si intende concluso alla data della conferma scritta dell'ordine effettuata da SERVICED, o per suo comportamento tacito concludente con relativa spedizione della merce, ferma comunque restando l'insindacabile facoltà per SERVICED di non accettare gli ordini ricevuti e comunicando la decisione tempestivamente al CLIENTE.

**Art.3 Oggetto degli ordini**

3.1 Il CLIENTE dovrà indicare con chiarezza la quantità desiderata ed i prodotti interessati dall'ordine.

**Art.4 Prezzi**

4.1 I prezzi forniti da SERVICED costituiscono un' offerta NON vincolante per il CLIENTE, che può accettare o rifiutare la fornitura.

4.2 Tutti i prezzi si intendono espressi in Euro. Sono comprese le imposte (ad esclusione dell'IVA che è indicata separatamente).

**Art.5 Consegna**

5.1 Ciascuna vendita si intende effettuata franco destino da SERVICED nel luogo indicato dal cliente ciò restando inteso che tutte le operazioni di trasporto, di assicurazione e altri oneri sono a cura e spese di SERVICED che si accolla tutti i relativi rischi.

5.2 Il cliente deve consentire lo scarico della merce nel giorno precisamente indicato da SERVICED. Qualora il CLIENTE non provveda entro tale data, lo stesso dovrà rimborsare a SERVICED le spese di deposito, trasporto ed una penale determinata in misura pari a € 300,00 (trecento/00). Nel caso di

pagamento anticipato da parte del CLIENTE, entro il giorno lavorativo successivo SERVICED rimborserà al CLIENTE l'importo versato. Le spese su indicate saranno trattenute da SERVICED.

5.3 Tutti i costi ed i rischi del trasporto, rimangono ad esclusivo carico del CLIENTE in tutte le seguenti ipotesi: rifiuto del CLIENTE a ricevere la consegna da parte del trasportatore, irreperibilità del CLIENTE durante i giorni lavorativi negli orari di ufficio.

#### **Art.6 Reclami**

6.1 Al ricevimento dei prodotti il CLIENTE deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.

6.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore devono essere formulate tramite e-mail o fax all'atto del ricevimento della merce e comunicate ad SERVICED, entro e non oltre lo stesso giorno del ricevimento.

6.3 La merce viaggia a rischio e pericolo di SERVICED; si accettano reclami per eventuali cali e danni sofferti durante il viaggio.

6.3 In ogni caso la restituzione dei prodotti da parte del CLIENTE necessita del consenso scritto di SERVICED restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del CLIENTE a suo rischio e pericolo con spese di trasporto e deposito a carico del CLIENTE.

6.4 Gestione dei resi: Le anomalie riscontrate nelle spedizioni devono essere comunicate entro 6 ore dal ricevimento della merce. Eventuale reso non autorizzato verrà respinto o, se accettato dal magazzino, rimarrà di proprietà del cliente, a sua disposizione e non sarà coperto da alcuna assicurazione. L'accredito della merce resa verrà fatto in base al prezzo al litro vigente.

#### **Art.7 Garanzia**

7.1 SERVICED garantisce i prodotti distribuiti al 100%.

#### **Art.8 Condizioni di pagamento**

8.1 Tutti i pagamenti, tranne che diversamente concordati e approvati per iscritto da SERVICED (pagamento dilazionato), si intendono in bonifico bancario anticipato. In ogni caso, SERVICED si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento le condizioni di pagamento accordate al CLIENTE.

#### **Art.9 Brevetti, marchi, segni distintivi**

9.1 Il CLIENTE riconosce espressamente che il nome di SERVICED, la sua composizione grafica ed il Know How relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di SERVICED.

9.2 Il CLIENTE non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di SERVICED, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da SERVICED sui prodotti forniti.

#### **Art.10 Foro competente**

10.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Palermo.

#### **Art.11. Validità**

11.1 Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate con preavviso e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet [www.serviced.it](http://www.serviced.it).

#### **Titolare e Responsabili del trattamento**

Titolare del trattamento è Serviced , con sede in Via Mariano Stabile 160, 90139, Palermo in persona del legale rappresentante pro tempore. Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 7, è il Direttore Generale pro tempore.